

POLÍTICA DE PRIVADIDAD NATUREHOUSE

En Naturehouse respetamos su privacidad y manejamos sus datos personales cuidadosa y confidencialmente. En este documento usted encontrará más información sobre que datos recolectados y porque lo hacemos. Al hacerlo, cumplimos con la Ordenanza General de Protección de Datos que se aplica desde el 25-05-2018. Al usar nuestro sitio web, indica su aceptación a nuestra política de privacidad.

1. Datos de la compañía Naturehouse

Naturehouse es un portal en línea en el cual viviendas vacaciones en la naturaleza son rentadas. Para hacer las reservaciones posibles, para poder contactarlo por escrito en una manera correcta y personal y para unir a los propietarios y huéspedes en contacto uno con otro, recolectamos datos personales y cookies de usted como visitante del sitio web en nuestro portal. Abajo encontrará la información completa sobre Naturehouse:

Nombre: Natuurhuisje B.V.
Dirección: Takkebijsters 15A
4817 BL, Breda
Sitio web: <https://www.naturehouse.es>
E-mail: info@naturehouse.es
Teléfono: 0031 (0)85 888 3337
Número de Cámara de Comercio: 64627276
Número de IVA: NL855749957B01

2. ¿Qué datos son recolectados y procesados en nuestro portal y por qué?

Cada vez que use nuestra plataforma, recolectamos datos personales de usted. Esto incluye datos que usted mismo proporcione, como nombres, direcciones de e-mail, direcciones postales, números de teléfono, fechas de nacimiento y país, al igual que datos que son automáticamente recolectados de acuerdo a sus deseos, como cookies e intereses. Recolectamos esta información por una variedad de razones:

- Porque sin varios de estos datos casi o no podríamos conducir nuestras actividades comerciales;
- Porque sin esta información somos de menos servicio para usted;
- Porque Podemos usar esta información para conducir mejor marketing;
- y porque nos permite proporcionar una mejor experiencia de usuario.

Esta base para recolectar datos personales también es conocida como 'interés legítimo'. El propósito de esta forma de procesar datos personales es hacer posible que usted use la plataforma Naturehouse. Piense en rentar una vivienda vacacional, recibir boletines informativos u ofrecer una vivienda vacacional para rentar.

Naturehouse recolecta dos tipos de datos: datos personales y datos anónimos. Su identidad puede ser rastreado basándose en datos personales. Piense por ejemplo de un nombre y apellido, detalles de dirección, edad, número de teléfono y dirección de email. Si usted usa nuestro sitio web www.naturehouse.es, se usan cookies y técnicas similares. Más información sobre el uso de cookies recolectadas puede encontrarse aquí: <https://www.naturehouse.es/cookies>

Naturehouse recolecta y procesa, entre otras cosas, los siguientes datos (personales) de usted: Nombre y Apellido: en conexión con la facilidad de búsqueda de una reservación, un saludo correcto en la comunicación a la persona interesada, la posibilidad de obtener un seguro de cancelación y la posibilidad de transferir situaciones de ausencia de pago a una agencia de cobranza.

Fecha de Nacimiento: para que cuando la persona interesada sea menos a los 18 años, se solicite consentimiento de los padres.

Dirección de email: para enviar la confirmación de la reservación, factura u otro email con la posibilidad de pago o para enviar boletines informativos si la persona interesada se ha registrado para ello.

Dirección, código postal, ciudad y país: en conexión con enviar comunicación escrita, la posibilidad de obtener un seguro de cancelación y la posibilidad de transferir situaciones de ausencia de pago a una agencia de cobranza.

Número de teléfono: en conexión con poder pasar la información ad hoc, como cambios a las reservaciones hechas.

Comportamiento de navegación en el sitio web: para poder mejorar la experiencia del usuario en el sitio web, para optimizar campañas y crear expresiones personalizadas de marketing afuera del sitio web.

Sin estos datos no es posible hacer una reservación para una vivienda vacacional, suscribirse a nuestro boletín informativo, crear una cuenta del sitio web ni rentar su vivienda vacacional vía Naturehouse. Los detalles personales mencionados arriba son solicitados a la hora de hacer una reservación, suscribirse al boletín informativo, crear una cuenta y registrarse como un propietario de vivienda vacacional. Como resultado, la persona interesada puede esperar razonablemente que sus datos personales también serán usados con propósitos específicos. Por ejemplo, si está haciendo una reservación para una Naturehouse, compartiremos sus datos personales con el propietario de la vivienda en cuestión, para que pueda contactarlo sobre la reservación. Esto también aplica en el otro sentido; los detalles del propietario aparecerán en su confirmación de la reservación, para que pueda contactar al propietario sobre su reservación.

Para comunicarnos transparentemente sobre la recolección de información personal, encontrará nuestra Política de Privacidad donde sea que recolectemos su información en línea:

- Formulario de reservación
- Suscripción a boletín informativo
- Creando una cuenta de huésped
- Creando una cuenta de propietario/Página de inicio de Propietario

Cookies, intereses y otro comportamiento de navegación es almacenado por todo el tiempo que navega entre páginas de www.naturehouse.es

Los datos como se mencionan arriba serán almacenados por un máximo de 7 años después de su recepción en caso de hacer una reservación. Este periodo ha sido determinado en conexión con las obligaciones hacia los aseguradores y autoridades tributarias. En cualquier evento, no retendremos ningún otro dato almacenado más de lo que es necesario para el propósito de procesamiento para el cual fueron recolectados.

3. Uso de datos (personales) por terceras partes

Sin su permiso explícito, Naturehouse no proporcionará sus datos (personales) a terceras partes con propósito de marketing. Naturehouse puede proporcionar esta información a terceras partes ya que esto es necesario para la prestación de sus servicios y/o siempre y cuando esta información no puede ser rastreada a usted personalmente. Por ejemplo, los datos serán proporcionados a personas/autoridades que sean autorizadas a obtener estos datos o a obtener acceso a estos datos.

Naturehouse también está obligado a compartir sus datos con terceras partes si es requerido hacerlo por ley. Por ejemplo: por una demanda y/o cuando Naturehouse cree necesario proteger sus propios derechos.

Para poder llevar acabo nuestras actividades comerciales apropiadamente, compartimos ciertos datos personales almacenados por partes externas con las cuales hemos entrado a un acuerdo de procesamiento para asegurar que sus datos de manejen con confidencialidad:

- Facebook: Comportamiento de búsqueda y reservación, nombre y dirección de email de los visitantes del sitio web son almacenados y compartidos con Facebook.

- Golden Value: Nombre, dirección, código postal, ciudad, fecha de Nacimiento, número de teléfono, dirección de email y perfiles de redes sociales de clientes son almacenados y compartidos con Golden Value con el propósito de desarrollo web. Estos datos son enviados encriptados en una base de datos segura.

- Belvilla: Nombre, dirección, código postal, ciudad, fecha de Nacimiento, número de teléfono y dirección de e-mail de reservaciones para cabañas Belvilla son compartidas con nuestro socio Belvilla, para asegurar el manejo correcto y personal de las reservaciones de estas cabañas.

- TradeTracker: El comportamiento de reservación de nuestros huéspedes (personas que reservan una Naturehouse) será almacenado y compartido con TradeTracker y partes afiliadas. Los datos personales no serán compartidos con TradeTracker.

- Vocalcom: Nombre, dirección, código postal, lugar de residencia, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de email y perfil de redes sociales de clientes son almacenados y compartidos con Vocalcom, para que esta compañía pueda proporcionarnos con un software de contacto con clientes en el cual los datos de reservación son almacenados. Datos son compartidos a través de un enlace API seguro.

- Mailchimp: Nombre, dirección de email, página de suscripción y hora de suscripción a boletín informativo son compartidos con Mailchimp para enviar boletines regulares a suscriptores basado en esa información.

- Google: Comportamiento de sitio web y búsqueda de los visitantes del sitio web de Naturehouse, al igual que cookies asociadas, son compartidas con Google. Hacemos esto para que podamos continuar desarrollando una agradable experiencia de sitio web para usted. Más información sobre el almacenamiento de sus cookies puede encontrarse en <https://www.naturehouse.es/cookies>.

- reCAPTCHA: Este sitio web es protegido por reCAPTCHA y la política de privacidad y términos y condiciones generales de Google aplican.

- Hotjar: Nombre, dirección de email y país son almacenados en este programa cuando se suscribe al boletín informativo de Naturehouse a través de la ventana emergente en el sitio web.

4. ¿Cómo protege Naturehouse su información personal?

Naturehouse toma en todo momento las medidas técnicas y organizaciones apropiadas para proteger sus datos (personales) en contra de pérdida o cualquier forma de procesamiento ilegal. Sus datos siempre estarán protegidos y serán tratados confidencialmente en la mejor manera posible. Usamos tecnologías de encriptación que son reconocidas como estándares comunes en el sector de TI. Todos los sistemas en los cuales se procesan datos personales (sensibles) están equipados con software antivirus y los últimos parches relacionados a la seguridad para los otros softwares importantes, como son emitidos por los proveedores del software.

Se usa una conexión segura en todas las páginas, incluyendo las páginas donde se proporcionan los datos personales. Esto también aplica a los emails en los cuales se envían datos personales. Las contraseñas siempre son almacenadas en forma encriptada.

Almacenamos la menor cantidad de datos de los huéspedes como sea posible y aseguramos que ningún dato personal particularmente sensible sea almacenado en nuestra base de datos, a menos que no sea posible de otra manera.

5. ¿Cuáles son sus derechos con respecto al procesamiento de los datos personales?

Como usuario de nuestra plataforma, tiene varios derechos con respecto a los datos personales recolectados por Naturehouse:

- Derecho de inspección: Si quiere un resumen de los datos personal que hemos almacenado sobre usted, estamos obligados a proporcionarle estos datos. Para inspeccionar sus datos almacenados puede contactarnos por escrito a través de correo o dirección de email. No olvide enviarnos una copia con prueba válida de identidad. El derecho de inspección está relacionado al derecho de transferibilidad. Esto significa que puede solicitar la información que tenemos almacenada sobre usted (digitalmente y por escrito) y si lo desea, puede pasar fácilmente esta información a otro interesado.

- Derecho de corrección y supresión: si desea cambiar o borrar los datos que hemos almacenado sobre usted, estamos obligados a cumplir con esto. También puede contactarnos por escrito a través de correo o dirección de email para la corrección y/o retiro de sus datos almacenados. No olvide enviarnos una copia de un documento de identificación válido. Naturehouse informará a terceras partes de los datos personales cambiados y/o borrados. Naturehouse no tiene que cumplir con esto si resulta imposible o si requiere un esfuerzo desproporcionado.

Como un usuario de nuestro sitio web, tiene el derecho en todo momento a oponerse al procesamiento de sus datos personales en nuestro sitio web. Si lo desea la persona interesada. Naturehouse dejará de procesar sus datos personales, a menos que Naturehouse apele a motivos legítimos y convincentes del procesamiento que superen los intereses, derechos y libertades de la persona en cuestión o que sean relacionados a la institución, ejercicio o fundamento de un reclamo legal. Si desea presentar una queja sobre nuestra política de privacidad, puede contactar a Naturehouse o a la Autoridad del Consumidor y Mercado (ACM). La ACM tiene un escritorio de información separado para los consumidores: ConsuWijzer, accesible vía 088-07070. Los otros detalles de contacto de la ACM para pueden ser encontrados en <https://www.acm.nl/nl/contact>.

6. Cambios

Podemos cambiar esta política de privacidad en cualquier momento y recomendamos que visite esta página de vez en cuando para que este consciente de como recolectamos información personal. Cualquier cambio será publicado aquí y será notificado por email. Esta política de privacidad fue actualizada por última vez el miércoles 16 mayo 2018.

7. Contacto

Para cualquier pregunta y/o comentario sobre la política de privacidad de Naturehouse puede contactarnos. Esto es posible de las siguientes maneras:

- Por e-mail: info@naturehouse.es
- Por teléfono: 0031 (0)85 888 3337 o 0032 (0)78 481 110
- Por correo: Takkebijsters 15A, 4817 BL, Breda, Países Bajos

Elaborado en Breda, 16-05-2018